

La discriminación es contraria a la ley

Care1st Health Plan Arizona, Inc. (Care1st) cumple las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Care1st no excluye a ninguna persona ni la trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Care1st:

- Proporciona asistencia y servicios sin cargo a personas con discapacidades para que puedan comunicarse efectivamente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados en lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra de imprenta grande, audio, braille, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona a personas cuyo idioma primario no es el inglés, servicios de idioma sin cargo tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Care1st sin cargo al **1-866-560-4042** (TTY: **711**), de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.

Si usted cree que Care1st no le proporcionó adecuadamente estos servicios o lo ha discriminado de alguna forma debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una protesta a:

Care1st Health Plan Arizona, Inc., Attn: Grievance Coordinator, 1870 West Rio Salado Parkway, Tempe, AZ 85281; teléfono: **1-866-560-4042**; número de TTY: **711**; fax: **1-602-778-1814**; <https://care1staz.com/az/aboutus/contact.asp>. Usted puede presentar una protesta en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una protesta, un coordinador de protestas de Care1st está disponible para ayudarle. También puede presentar una queja sobre derechos civiles a U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights por vía electrónica a través del Portal de Quejas de Office for Civil Rights disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697** (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services are available to you at no cost. Call **1-866-560-4042 (TTY: **711**).**

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística sin ningún costo. Llame al **1-866-560-4042 (TTY: **711**).**

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yánílti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, koji' hódílnih **1-866-560-4042** (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-866-560-4042** (TTY: 711)。

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, quý vị sẽ được cung cấp các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí. Vui lòng gọi số **1-866-560-4042** (TTY: 711).

تذبيھ: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية متوفرة لك مجاناً. اتصل بالرقم **1-866-560-4042** (TTY: 711).

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, may mga serbisyong tulong sa wika na magagamit mo nang libre. Tumawag sa **1-866-560-4042** (TTY: 711).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 제공해 드립니다. **1-866-560-4042** (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'assistance à la langue vous sont offerts sans frais. Composez le **1-866-560-4042** (TTY: 711).

ACHTUNG: Falls Sie Deutsch sprechen, werden Ihnen Sprachunterstützungsdienste kostenfrei zur Verfügung gestellt. Rufen Sie **1-866-560-4042** an (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то услуги перевода доступны для Вас бесплатно. Звоните **1-866-560-4042** (TTY: 711).

注意：日本語をご希望の場合は、無料で言語サポートサービスがご利用いただけます。 **1-866-560-4042** (TTY: 711) までお電話ください。

توجه: اگر به فارسی صحبت میکنید، خدمات زبانی به صورت رایگان
به شما ارائه میشود. با شماره **1-866-560-4042** (TTY: 711)
تماس بگیرید.

توجه: اگر به فارسی صحبت میکنید، خدمات زبانی به صورت رایگان
به شما ارائه میشود. با شماره **1-866-560-4042** (TTY: 711)
تماس بگیرید.

PAŽNJA: Ako govorite srpski, usluge jezičke pomoći dostupne su
Vam besplatno. Nazovite **1-866-560-4042** (TTY: 711).

โปรดทราบ: หากคุณพูดภาษาไทย เรามีบริการให้ความช่วยเหลือด้าน
ภาษาให้คุณโดยไม่มีค่าใช้จ่าย โทร **1-866-560-4042** (TTY: 711).